

WARUNKI UCZESTNICTWA

I. DEFINICJE UŻYTE W WARUNKACH UCZESTNICTWA, ZASADY OGÓLNE

1. Pojęcia i definicje używane w niniejszych Warunkach Uczestnictwa mają następujące znaczenie:
 - 1) Warunki Uczestnictwa - niniejsze Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Turystyki Aktywnej sp. z o.o.
 - 2) Impreza lub impreza turystyczna - impreza turystyczna Organizatora stanowiąca połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, spełniające warunki, o których mowa w art. 5 ustawy.
 - 3) Ustawa – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dziennik Ustaw z 2020 r. poz. 2139), link:
<https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20170002361/U/D20172361Lj.pdf><https://www.kompas.pl/pobierz-niezbndne-dokumenty>
<https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20170002361/U/D20172361Lj.pdf> lub <https://www.kompas.pl/pobierz-niezbndne-dokumenty>
 - 4) Organizator lub Biuro – Biuro Turystyki Aktywnej Kompas sp. z o.o. ul. Asesora 72, 80-119 Gdańsk, organizujące daną imprezę turystyczną.
 - 5) Podróżny lub Uczestnik - każdy, kto chce zawrzeć Umowę lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie Umowy zawartej w zakresie stosowania ustawy.
 - 6) Strony - Organizator i Podróżny.
 - 7) Agent turystyczny - przedsiębiorca, który na podstawie umowy agencyjnej z Organizatorem sprzedaje lub oferuje do sprzedaży imprezy utworzone przez Organizatora.
 - 8) Umowa - zgłoszenie - formularz o nazwie „umowa-zgłoszenie” służący celom określonym w rozdziale III.
 - 9) Umowa - zawarta między Organizatorem a Podróżnym Umowa o udział w imprezie dotycząca imprezy jako całości lub jeżeli impreza jest realizowana na podstawie odrębnych umów, wszystkie umowy obejmujące poszczególne usługi turystyczne w ramach tej samej imprezy.
 - 10) Katalog imprez - udostępniony przez Organizatora i skierowany do ogółu materiał informujący o imprezach w formie katalogu, folderu i broszury lub w formie im podobnej, nie mający charakteru oferty handlowej w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego, zawierający informacje dotyczące imprez organizowanych przez Organizatora.
 - 11) Informacje dodatkowe - Informacje dodatkowe do oferty turystycznej - szczegółowe zasady dotyczące organizacji poszczególnych rodzajów imprez, stanowiące uzupełnienie Warunków Uczestnictwa.
 - 12) Trwały nośnik - materiał lub narzędzie umożliwiające Podróżnemu lub Organizatorowi, przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
 - 13) Ubezpieczyciel – WIENER TU S.A. Vienna Insurance Group zapewniający wymagane ustawą ubezpieczenia, w tym dla imprez zagranicznych ubezpieczenie KL/NNW, oraz UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A w zakresie zabezpieczenia na wypadek niewypłacalności w postaci gwarancji ubezpieczeniowej.
 - 14) Gwarancja ubezpieczeniowa - gwarancja ubezpieczeniowa na wypadek niewypłacalności Organizatora, o której mowa w art. 7 ust. 2 pkt 1 ustawy, wydana przez ubezpieczyciela.
 - 15) Fundusz - Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, o którym mowa w przepisach rozdziału 5 ustawy.
 - 16) Nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności - sytuacja pozostająca poza kontrolą strony powołującej się na taką sytuację, której skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania.
 - 17) Niezgodność – niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych imprezą.
 - 18) Powrót do kraju - powrót Podróżnego do miejsca rozpoczęcia podróży lub do innego miejsca uzgodnionego przez strony Umowy,
 - 19) Oferta – istotne postanowienia umowy skierowane do uczestnika, znajdujące się na stronie www.kompas.pl,
 - 20) Cena imprezy – określona wartość wyrażona w pieniądzu, stanowiąca element oferty, znajdująca się na stronie internetowej i aktualna na dzień zawarcia umowy.
2. Warunki Uczestnictwa stanowią wzorzec Umowy w rozumieniu art. 384 k.c. i określają prawa i obowiązki Organizatora i Podróżnego związane z oferowaniem, sprzedażą i realizacją imprez turystycznych Organizatora. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa obowiązują przepisy ustawy.
3. Organizator i Podróżny przekazują sobie wymagane ustawą lub Umową informacje, oświadczenia i materiały za potwierdzeniem odbioru w sposób odpowiedni do rodzaju uzgodnionego przez strony i wskazanego w umowie-zgłoszeniu trwałego nośnika, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Jeżeli ustawa wymaga przekazania Podróżnemu informacji lub oświadczenia na określonym nośniku - zostanie użyty nośnik wskazany w ustawie.
5. Zawarcie Umowy potwierdza rezerwację i wyraża tym samym zgodę Podróżnego na postanowienia niniejszych Warunków Uczestnictwa oraz zakres świadczeń określonych w Umowie, programie imprezy i szczegółowej ofercie.

II. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE WOBEC PODRÓŻNYCH

1. Przed zawarciem Umowy Organizator lub Agent udziela Podróżnemu:
 - 1) standardowych informacji za pośrednictwem odpowiedniego standardowego formularza informacyjnego, zwanego dalej „standardowym formularzem”, stanowiącego załącznik 1 lub 2 do ustawy;
 - 2) informacji określonych w art. 40 ust. 1 i 3 ustawy, tj.:
 - a) dotyczących głównych właściwości usług turystycznych:
 - miejsce pobytu, trasę i czas trwania imprezy, w tym co najmniej przybliżoną datę początkową i końcową oraz liczbę noclegów zapewnianych w trakcie imprezy turystycznej,
 - rodzaj, klasę, kategorię lub charakter środka transportu, a także informacje dotyczące przejazdów, w szczególności czas i miejsce wyjazdów oraz postojów, a jeżeli dokładny czas nie został jeszcze określony – o przybliżonym czasie wyjazdu i powrotu,
 - położenie, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania, według przepisów kraju pobytu,
 - liczbę i rodzaj posiłków,
 - szczegółowy program zwiedzania, wycieczki lub inne usługi uwzględnione w cenie imprezy turystycznej,
 - czy jakiegokolwiek usługi turystyczne będą świadczone w grupie, oraz – jeśli to możliwe – o przybliżonej liczebności grupy,

- informację o wymaganiach językowych, w przypadku gdy skorzystanie przez Podróżnego z niektórych usług turystycznych będzie zależało od skutecznej komunikacji ustnej,
- informację o dostępności usług turystycznych dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej, a także, na wniosek Podróżnego, dokładne informacje na temat możliwości ich dostosowania do jego potrzeb,
- b) kwotę lub procentowy udział przedpłaty w cenie imprezy turystycznej i termin jej wniesienia oraz termin zapłaty całej ceny, a także sposób dokonania zapłaty oraz wskazanie, jeśli wpłata jest przyjmowana na turystyczny rachunek powierniczy,
- c) cenę imprezy turystycznej łącznie z podatkami oraz w razie potrzeby z wszelkimi dodatkowymi opłatami i innymi kosztami lub – jeśli nie można zasadnie oczekiwać, aby koszty te zostały obliczone przed zawarciem Umowy o udział w imprezie turystycznej – informację o rodzaju dodatkowych kosztów, którymi Podróżny może zostać obciążony,
- d) minimalną liczbę osób wymaganych, aby impreza turystyczna się odbyła,
- e) termin powiadomienia Podróżnego na piśmie o ewentualnym odwołaniu imprezy turystycznej z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, jeśli jej realizacja jest uzależniona od liczby zgłoszeń,
- f) informację o prawie do rozwiązania przez Podróżnego Umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej za stosowną opłatą oraz jej wysokości,
- g) ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej,
- h) nazwę handlową i adres Organizatora turystyki lub Agenta turystycznego, a także ich numery telefonów lub adresy poczty elektronicznej,
- i) informację o ubezpieczeniach obowiązkowych lub dobrowolnym ubezpieczeniu na pokrycie kosztów rozwiązania przez Podróżnego Umowy o udział w imprezie turystycznej lub kosztów świadczenia pomocy, w tym kosztów powrotu do kraju w razie wypadku, choroby lub śmierci.

Organizator lub Agent turystyczny, przed zawarciem Umowy o udział w imprezie turystycznej, informuje Podróżnego w sposób jasny, zrozumiały i widoczny o każdej zmianie informacji wymienionych wyżej w lit. a – i.

2. Informacje o imprezie zawarte są w katalogu imprez, na stronie www Organizatora, w Warunkach Uczestnictwa, informacjach dodatkowych do oferty turystycznej, w Umowie - zgłoszeniu oraz w dokumentach podróży wydanych Podróżnemu przed rozpoczęciem imprezy.
3. W chwili zawarcia Umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu udostępnia się Podróżnemu na trwałym nośniku kopię Umowy lub potwierdzenie jej zawarcia.
4. Podróżny jest uprawniony do żądania kopii Umowy w postaci papierowej, jeżeli została zawarta w jednoczesnej fizycznej obecności stron.
5. W opisach poszczególnych imprez turystycznych zamieszczonych w katalogu imprez Organizator podaje informacje o głównych właściwościach usług turystycznych.
6. Szczegółowy program zwiedzania oraz inne informacje, o których mowa w ust. 5, mogą być zawarte w innym niż katalog materiale stanowiącym element Umowy.
7. Informacje wymienione w ust. 5, które wymagają skonkretyzowania w odniesieniu do imprezy wybranej przez Podróżnego są konkretyzowane w Umowie w formie szczegółowych postanowień - stosownie do ustaleń Organizatora i Podróżnego.
8. Osoby niepełnosprawne mogą Uczestniczyć w imprezie samodzielnie lub, jeżeli wymaga tego program imprezy, ze swoimi opiekunami. Każdorazowo opiekunowie prawni dziecka zobligowani są złożyć stosowne oświadczenie w tym zakresie.

III. UMOWA O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

1. Stronami Umowy są Organizator i Podróżny. W przypadku zawierania przez Podróżnego Umowy na rzecz osoby trzeciej, Podróżny wskazuje tę osobę w umowie-zgłoszeniu. Jeżeli Podróżny nie ma pełnej zdolności do czynności prawnych, to przy zawieraniu Umowy działa za niego przedstawiciel ustawowy.
2. Podróżny określa w umowie-zgłoszeniu wybraną imprezę, termin jej rozpoczęcia i zakończenia, liczbę Podróżnych Uczestniczących w imprezie oraz wskazane w umowie-zgłoszeniu dane osobowe Podróżnych, a także, poprzez zaznaczenie właściwej opcji, wskazuje rodzaje i zakres usług objętych programem imprezy i składa oświadczenia związane z imprezą przewidziane w formularzu umowy-zgłoszenia. Organizator w umowie-zgłoszeniu podaje wymagane ustawą informacje o imprezie i związane z imprezą.
3. Integralną część Umowy stanowią:
 - 1) Program i warunki imprezy.
 - 2) Warunki Uczestnictwa.
 - 3) Ewentualne informacje dodatkowe do oferty turystycznej.
 - 4) Umowa – zgłoszenie.
 - 5) Standardowy formularz, o jakim mowa w Rozdziale II ust. 1 pkt 1.
 - 6) Klauzula informacyjna w zakresie ochrony danych osobowych.
 - 7) Ewentualnie inne regulaminy, o ile będą miały zastosowanie (np. Regulamin Dojazdów, Pakiety Ochronne Parasol i Super Parasol itp.)
4. Podróżny zobowiązany jest zapłacić cenę imprezy w umówionej wysokości oraz w terminach określonych w Umowie, oraz zgodnie z Rozdziałem V Warunków Uczestnictwa.
5. W Umowie strony określają wymagania specjalne, o których Podróżny powiadomił Organizatora i na które strony Umowy wyraziły zgodę.
6. Informacje, o których mowa w Rozdziale II ust. 1 pkt 2 lit. a-f Warunków Uczestnictwa nie podlegają zmianie, chyba że strony Umowy postanowią inaczej albo zostaną zmienione w następujących przypadkach:
 - 1) podwyższenia ceny, które jest możliwe wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany:
 - a) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania,
 - b) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych Umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach,
 - c) kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej,
 - 2) jednostronnej zmiany warunków Umowy (innych niż cena) przez Organizatora w przypadku, gdy łącznie spełnione następujące warunki:
 - a) Organizator zastrzegł sobie prawo do tego w Umowie;
 - b) zmiana jest nieznaczną,
 - c) poinformuje Podróżnego o zmianie w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku.

7. Zawarcie Umowy polega na podpisaniu Umowy w formie pisemnej przez Podróżnego albo osobę zgłaszającą oraz osobę przyjmującą zgłoszenie, reprezentującą Organizatora albo Agentą upoważnionego do sprzedaży imprez Organizatora lub akceptacja oferty polegająca na wypełnieniu i zaakceptowaniu formularza rezerwacyjnego Umowy zgłoszenia wraz z wszystkimi załącznikami o jakich mowa wyżej w ust. 3 dostępnych na stronie internetowej. Za zawarcie Umowy uznaje się również przekazanie na konto Biura zaliczki w wysokości 30% imprezy, pod warunkiem zawarcia Umowy w sposób określony w zd. 1 w ciągu 3 dni od dnia dokonania przelewu.
8. Uczestnikami imprezy są wszystkie osoby objęte zgłoszeniem.
9. W Umowie winny znaleźć się, uzgodnione przez strony, informacje o wymaganiach specjalnych (medyczne, społeczne itp.) związanych z pobytem Uczestnika na imprezie.
10. Osoba zgłaszająca winna sprawdzić, czy w Umowie prawidłowo zawarto dane i uzgodnienia.
11. Uczestnik jest obowiązany dostarczyć dokumenty niezbędne do udziału w imprezie (paszport, ważne legitymacje szkolne, wnioski wizowe, karty kwalifikacyjne itp.). Rodzaj dokumentów oraz termin ich dostarczenia lub okazania określa Organizator.
12. O każdej zmianie danych osobowych lub istotnych danych związanych z realizacją Umowy (wymiana paszportu, utrata dokumentów lub uprawnień itp.) Uczestnik ma obowiązek niezwłocznie poinformować Organizatora. Brak informacji lub przekazanie jej w terminie uniemożliwiającym dokonanie stosownych zmian zwalnia Organizatora ze skutków z tego wynikłych, a Uczestnika może obciążyć dodatkowymi kosztami.

IV. UDZIAŁ W IMPREZACH PRZEZNACZONYCH DLA OSÓB NIEPEŁNOLETNICH

1. Osoby niepełnoletnie biorą udział w imprezie za zgodą i na wniosek rodziców (opiekunów prawnych). Rodzice (opiekunowie) są odpowiedzialni materialnie za szkody wyrządzone przez dziecko i z tego tytułu przyjmują na siebie pełną odpowiedzialność cywilnoprawną (o ile nie ponosi odpowiedzialności za nią Organizator z tytułu winy w nadzorze).
2. Osoby niepełnoletnie biorące udział w imprezach turystycznych są bezwzględnie obowiązane dostarczyć Organizatorowi najpóźniej w dniu wyjazdu poprawnie wypełniony dokument "Karta Kwalifikacyjna Uczestnika Obozu", który jest najważniejszą informacją o stanie zdrowia Uczestnika.
3. Niedostarczenie tego dokumentu może być powodem odmowy przyjęcia Uczestnika na obóz. Przyjęcie na obóz może nastąpić dopiero w momencie dostarczenia prawidłowej karty kwalifikacyjnej. W przypadku nie przyjęcia Uczestnika na obóz z powodu niedostarczenia karty kwalifikacyjnej lub jej dostarczenia z opóźnieniem, Uczestnikowi imprezy nie przysługują terminy zastępcze wyjazdów, natomiast ewentualny zwrot pieniędzy nastąpi na zasadach określonych w Rozdziale X ust. 2.
4. Niepełnoletni Uczestnik imprezy jest obowiązany stosować się do wszystkich regulaminów obowiązujących na obozie oraz poleceń kadry, w tym kierownika, wychowawców i instruktorów.
5. Niepełnoletnich Uczestników imprezy obowiązuje bezwzględny zakaz posiadania, spożywania i używania tytoniu, alkoholu, narkotyków oraz innych środków odurzających. Uczestnik podejrzany o spożywanie alkoholu, narkotyków lub środków odurzających może być poddany badaniu alkomatem lub testami narkotykowymi.
6. Uczestnik drastycznie naruszający regulamin, niniejsze Warunki Uczestnictwa lub postępujący w sposób rażący niezgodnie z przyjętymi zasadami współżycia społecznego może zostać usunięty z obozu i odwieziony do domu na koszt rodziców (opiekunów).
7. Uczestnik pełnoletni na imprezach przeznaczonych z definicji dla osób niepełnoletnich podlega takim samym rygorom, zasadom i przepisom jak Uczestnik niepełnoletni.
8. Istnieje możliwość bezpośredniego kontaktu z osobą niepełnoletnią w miejscu imprezy w oparciu o jej własny telefon (zalecany kontakt w godzinach 13.00-14.30 jak również z kierownikiem imprezy, którego numer telefonu zostanie podany bezpośrednio przez rozpoczęciem imprezy).

V. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Z chwilą podpisania Umowy Podróżny jest obowiązany wpłacić przedpłatę w wysokości nie mniejszej niż 30 % ceny imprezy. Przedpłata jest należna od każdego Uczestnika imprezy wymienionego w umowie zgłoszeniu.
2. Pozostała część należności za imprezę winna być uiszczona nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy lub w terminie określonym w Umowie.
3. Jeżeli Umowa zostaje zawarta później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy, Uczestnik jest obowiązany zapłacić 100% ceny imprezy w dniu zawarcia Umowy lub w terminie określonym w Umowie.
4. Brak zapłaty lub niedostarczenie na żądanie Organizatora potwierdzenia dokonania płatności w terminie określonym w ust. 2 oznacza odstąpienie od Umowy przez Uczestnika i rodzi skutki zgodnie z Rozdziałem X ust.2 niniejszych Warunków Uczestnictwa.
5. Za datę dokonania płatności przyjmuje się dzień wpływu należności na konto bankowe Organizatora lub dzień wpłaty gotówkowej w siedzibie Organizatora lub Agentą.
6. Po zawarciu Umowy Uczestnikowi nie przysługują żadne rabaty i promocje oferowane w późniejszym terminie.
7. Obowiązek uiszczenia ewentualnych opłat lokalnych (np. opłaty klimatyczne, kauce, podatki), o ile nie zapewnia tego Organizator, spoczywa na Uczestniku. Informacja o takich opłatach określona zostanie każdorazowo w ofercie dotyczącej konkretnej imprezy.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Wszelkie informacje związane z tym zakresem znajdują się w klauzuli informacyjnej, link: <https://kompas.pl/strona-glowna/pobierz-niezbndne-dokumenty>.

VII. UBEZPIECZENIA I GWARANCJA

1. Podróżny Uczestniczący w imprezie:
 - w kraju jest objęty ubezpieczeniem następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW suma ubezpieczeniowa 10 000 zł (NWI + NWS), gdzie NWS (śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku stanowi 50 % sumy ubezpieczenia NNW)
 - za granicą jest objęty ubezpieczeniem kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków (KL – suma ubezpieczenia 10 000 euro; NNW - suma ubezpieczenia: 4 000 euro zł na wypadek śmierci lub 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu)
2. Organizator zawiera na rzecz Podróżnego umowę ubezpieczenia w WIENER TU S.A. Vienna Insurance Group.
3. Ogólne warunki ubezpieczenia KL/NNW ustalone przez ubezpieczyciela, zawierające m.in. zakres ubezpieczenia i sposób likwidacji szkody, są doręczane Podróżnemu przy zawieraniu umowy oraz znajdują się na stronie Organizatora linkiem: <https://www.kompas.pl/pobierz-niezbndne-dokumenty>

4. Umowa nie może być zawarta z Podróżnym, który nie złożył oświadczenia, że stan jego zdrowia umożliwi udział w imprezie oraz, że w przypadku zachorowania w trakcie imprezy zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem ubezpieczyciela, a także iż wyraża zgodę na udostępnienie ubezpieczycielowi dokumentacji leczenia.
5. Jeżeli Podróżny zawiera umowę na rzecz osoby/osób trzecich to w umowie zgłoszeniu składa oświadczenie przewidziane w ust. 4 w imieniu tej osoby/tych osób
6. Podróżny może dodatkowo ubezpieczyć się od związanych z imprezą kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej i kosztów przerwania Uczestnictwa w imprezie turystycznej.
7. Organizator wydaje Podróżnemu wpłacającemu całość lub część należności z tytułu zawartej umowy, w formie oświadczenia, pisemne potwierdzenie posiadania zabezpieczenia finansowego na wypadek niewypłacalności w formie gwarancji oraz odprowadzania składek na Fundusz.
8. Organizator oświadcza, że posiada ważną gwarancję ubezpieczeniową wydaną przez ubezpieczyciela przeznaczoną na pokrycie kosztów kontynuacji imprezy lub kosztów powrotu do kraju oraz na zwrot całości lub części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę w razie niewypłacalności Organizatora. Data ważności, jej numer oraz kwota gwarancji znajdują się na umowie - zgłoszeniu oraz pod linkiem: <https://www.kompas.pl/pobierz-niezbudne-dokumenty>
9. Organizator oświadcza, że dokonuje terminowego odprowadzania składek od umów należnych od umów składki na Fundusz, zgodnie z art. 7 ust. 1 pkt 4 oraz ust. 2 pkt 4 ustawy i zobowiązuje się do dalszego odprowadzania składek na zasadach określonych ustawą. Kwota należna z tytułu składki na Fundusz obliczana jest za okres jednego miesiąca i przekazywana wraz z wymaganą ustawą deklaracją do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego w terminie do 21. dnia miesiąca następującego po danym okresie.
10. W razie przewidzianej ustawą konieczności wypłat z gwarancji ubezpieczeniowej - szczegółowych informacji udziela Podróżnemu:
 - 1) w zakresie pokrycia kosztów kontynuacji imprezy lub kosztów powrotu do kraju Urząd Marszałkowski Województwa Pomorskiego (Wydział Turystyki, adres: ul. Długi Targ 1-7, 80-828 Gdańsk; adres do korespondencji: ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk, tel. 58 32 68 350, fax 58 32 68 352, e-mail: dt@pomorskie.eu) lub najbliższa placówka konsularna Rzeczypospolitej Polskiej
 - 2) w zakresie zwrotu całości lub części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę – ubezpieczyciel

VIII. ZMIANY UMOWY PRZED ROZPOCZĘCIEM IMPREZY

1. Podróżny może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie, wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Podróżny zawiadomi go o tym na trwałym nośniku w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.
2. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 1, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty wykaże je Podróżnemu. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia Umowy. Za nieuiszczoną część ceny imprezy oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Podróżnego Uczestniczącego w imprezie Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
3. Jeżeli Uczestnictwo w imprezie jest związane z przelotami samolotowymi i/lub koniecznością wcześniejszego otrzymania wiz, to w takich przypadkach możliwość zamiany Uczestników może być ograniczona warunkami możliwości zakupu przez Organizatora biletów lotniczych lub wymaganym terminem złożenia dokumentacji wizowej.
4. Organizator przed rozpoczęciem imprezy może dokonać jednostronnie zmiany innych niż cena warunków Umowy za zasadach o jakich mowa w Rozdziale III ust. 6 pkt 2 Warunków Uczestnictwa.
5. Jeżeli Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych, tj. elementy Umowy określone w Rozdziale II ust. 1 pkt 2 Warunków Uczestnictwa lub nie może spełnić specjalnych wymagań, o których mowa w art. 42 ust. 4 pkt 4 ustawy (wymagania specjalne, o których Podróżny powiadomił Organizatora turystyki i na które strony Umowy o udział w imprezie turystycznej wyraziły zgodę) lub proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8% całkowitej ceny imprezy turystycznej zgodnie z art. 45 ust. 2 ustawy – niezwłocznie powiadamia o tym Podróżnego na trwałym nośniku. Organizator może jednocześnie zaoferować Podróżnemu zastępczą imprezę, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości.
6. Podróżny po otrzymaniu powiadomienia o którym mowa w ust. 5, w terminie wyznaczonym przez Organizatora informuje go, że przyjmuje proponowaną zmianę Umowy o udział w imprezie turystycznej, albo odstępuje od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo odstępuje od Umowy oraz przyjmuje zastępczą imprezę. Brak odpowiedzi ze strony Uczestnika uważa się za odstąpienie od Umowy za zwrotem wniesionych opłat.
7. Jeżeli zmiany Umowy lub zastępcza impreza, o których mowa w ust. 6, prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów imprezy, Podróżny jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.
8. W przypadku, gdy Umowa zostanie rozwiązana zgodnie z ust. 6 Organizator nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy zwraca wpłaty dokonane przez Podróżnego lub w jego imieniu. Podróżny jest zwolniony od wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy. Przepisy art. 50 ust. 2-8 ustawy stosuje się odpowiednio.

IX. ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZED ROZPOCZĘCIEM IMPREZY

1. Podróżny może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w ustawie w razie odstąpienia od Umowy Podróżny jest zobowiązany do zapłacenia na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie od Umowy, której warunki zostały określone w Rozdziale X ust. 2. Podróżny może żądać od Organizatora uzasadnienia wysokości opłaty za odstąpienie od Umowy.
2. Podróżny może odstąpić od Umowy przed rozpoczęciem imprezy bez ponoszenia opłaty za odstąpienie od Umowy w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy lub przewóz Podróżnych do miejsca docelowego. Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
3. Organizator może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu imprezy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie, jest mniejsza

niż 12 oraz mniejsza niż 20 dla imprez fakultatywnych (chyba, że Umowa stanowi inaczej), a Organizator powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu Umowy w terminie nie później:

- a) niż na 20 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej ponad 6 dni,
 - b) niż na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej 6 dni lub krócej.
 - c) niż na 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy trwającej krócej niż 2 dni.
4. Nieodwołanie imprezy w przypadkach określonych w ust. 3 nie oznacza jednak, iż Organizator gwarantuje wskazaną liczbę Uczestników na danej imprezie. Liczba ta może być mniejsza.
5. Organizator może rozwiązać Umowę przed rozpoczęciem imprezy i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu imprezy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. Organizator powiadomi Podróżnego na trwałym nośniku o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy.
6. W przypadkach o jakich mowa wyżej w ust. 2, 3 i 5 Organizator turystyki dokonuje zwrotu poniesionych opłat i wpłat przez Podróżnego w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

X. REZYGNACJA Z IMPREZY I JEJ KOSZTY

1. Uczestnik ma prawo odstąpić od Umowy. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień:
 - 1) wpływu rezygnacji (pisemnego oświadczenia) do siedziby Organizatora, najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy,
 - 2) następujący po dniu, w którym Uczestnik nie wykona czynności określonych Umową,
 - 3) rozpoczęcia imprezy, jeżeli Uczestnik nie weźmie w niej udziału
2. W przypadku rozwiązania Umowy przez Podróżnego z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora (brak odpowiednich dokumentów niedotrzymanie terminów płatności itp.) albo odstąpienia od Umowy, Organizator dokonuje potrąceń z wpłatą Uczestnika, w wysokości poniesionych kosztów związanych z imprezą, jednak nie więcej niż:
 - 1) 200 zł przy rezygnacji poczynawszy od dnia pierwszej wpłaty do 31. dnia przed datą rozpoczęcia imprezy;
 - 2) 50% ceny imprezy przy rezygnacji od 30. do 14. dnia przed rozpoczęciem imprezy;
 - 3) 60% ceny imprezy przy rezygnacji w terminie krótszym niż 14 dni od daty rozpoczęcia imprezy;
 - 4) 80% ceny imprezy w przypadku niestawienia się na miejsce zbiórki w dniu rozpoczęcia imprezy.
3. Podróżny może żądać od Organizatora uzasadnienia wysokości opłaty za odstąpienie od Umowy.
4. Przy rezygnacji wysokość potrącenia z wpłat jest naliczana niezależnie od daty zawarcia Umowy.
5. Organizator zaleca Uczestnikowi zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy.
6. Szczególne przypadki rezygnacji z udziału w imprezie rozpatruje Dyrektor Biura.
7. Zasady określone wyżej dotyczą również imprez fakultatywnych.
8. Wyżej określone zasady nie dotyczą natomiast Uczestników, którzy skorzystali z pakietów ochronnych Parasol albo Super Parasol.

XI. REALIZACJA UMOWY

1. Organizator imprezy zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie, programie imprezy lub Umowie.
2. Podróżny zobowiązany jest stawić się na miejsce zbiórki lub miejsce rozpoczęcia podróży określone w dokumentach podróży. Zmiana miejsca rozpoczęcia lub zakończenia podróży, nawet jeśli znajduje się na trasie przejazdu/przelotu wymaga zgody Organizatora.
3. Impreza rozpoczyna się i kończy w dacie wskazanej w umowie-zgłoszeniu.
4. W czasie trwania imprezy Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w programie imprezy lub Umowie.
5. Przedstawiciel Organizatora (np. kierownik imprezy, pilot, rezydent) obecny na imprezie zapewnia Uczestnikom przebieg imprezy zgodnie z programem i Umową, dba o jakość świadczonych usług, przyjmuje od Uczestników skargi i podejmuje działania zmierzające do ich wyjaśnienia.
6. Na życzenia grupy i za zgodą przedstawiciela Organizatora program imprezy może ulec zmianie, o ile nie powoduje ona zwiększenia kosztów lub nie utrudnia realizacji pozostałej części programu.
7. W trakcie imprezy Uczestnik musi posiadać aktualnie obowiązujące dokumenty, w tym dokumenty upoważniające do przekraczania granic krajów tranzytowych oraz krajów objętych programem imprezy. Paszport musi być podpisany przez posiadacza i ważny przez minimum 6 miesięcy, licząc po dniu zakończenia imprezy.
8. Podróżny obowiązany jest przestrzegać przepisów celnych, dewizowych i porządkowych obowiązujących w Polsce, w krajach tranzytowych i w kraju docelowym.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za decyzje władz celnych, konsularnych, granicznych odwiedzanych państw. W szczególności nie ponosi odpowiedzialności za nie wpuszczenie Uczestnika do danego państwa z winy Uczestnika.
10. Na imprezach z transportem autokarowym Uczestnika obowiązuje limit posiadania bagażu do 20 kg bagażu głównego, 5 kg bagażu podręcznego lub 1 kompletu sprzętu narciarskiego. Obsługa autokaru, ze względu na obowiązujące przepisy, może odmówić zabrania do pojazdu ponadnormatywnego bagażu.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany środka transportu i/lub rozkładu jazdy zgodnie z postanowieniem ust. 3 lit. a i b Regulaminu Dojazdów.
12. O ile w opisie świadczeń nie podano inaczej, Organizator nie zapewnia podczas przejazdów, dojazdów i wycieczek obecności osób z uprawnieniami pilota wycieczek.
13. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z Umową, Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą. W przypadku nieusunięcia niezgodności przepisy art. 50 ustawy stosuje się odpowiednio. Jeżeli Organizator nie usunie niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Podróżnego, Podróżny może dokonać tego sam i wystąpić o zwrot poniesionych, niezbędnych wydatków. Podróżny nie jest zobowiązany do wyznaczenia terminu, jeżeli Organizator odmówi usunięcia niezgodności lub gdy z okoliczności wynika, że niezgodność powinna być usunięta niezwłocznie.
14. Jeżeli Organizator w czasie trwania danej imprezy nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w Umowie o udział w imprezie turystycznej powrót Podróżnego do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy, Organizator przyznaje Podróżnemu odpowiednie obniżenie ceny imprezy. Podróżny może

- odrzuć zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w Umowie, lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.
15. W przypadku, gdy niezgodność istotnie wpływa na realizację imprezy, a Organizator nie zdoła usunąć tej niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Podróżnego, Podróżny ma prawo do rozwiązania Umowy bez opłaty za jej rozwiązanie. Jeżeli impreza obejmuje transport Podróżnych, Organizator zapewnia powrót Podróżnego do kraju równoważnym środkiem transportu niezwłocznie i bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami. Przepisy art. 50 ustawy stosuje się odpowiednio.
 16. Jeżeli nie jest możliwe zaproponowanie świadczeń zastępczych lub Podróżny je odrzuci zgodnie z postanowieniem ust. 14 zd. 3, wówczas Podróżny jest uprawniony do uzyskania obniżenia ceny lub odszkodowania, lub zadośćuczynienia, bez rozwiązywania Umowy.
 17. W przypadku, gdy niemożliwe jest zapewnienie Podróżnemu powrotu do kraju zgodnie z Umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Organizator ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Podróżnego, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w Umowie, przez okres do 3 nocy.
 18. W czasie trwania imprezy, Podróżny ma prawo do korzystania z pomocy i opieki przedstawiciela Organizatora, któremu może zgłaszać wszelkie uwagi i sugestie dotyczące realizacji Umowy.
 19. Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji, w tym, zgodnie z art. 48 ust. 11 ustawy, gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Podróżnego do kraju zgodnie z Umową o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. Pomoc ta, polega w szczególności na udzieleniu odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej; a także na udzieleniu Podróżnemu pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych, o których mowa w art. 48 ust. 5 ustawy. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Podróżnego lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora
 20. W czasie trwania imprezy Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do poleceń przedstawiciela Organizatora i osób odpowiedzialnych za realizację programu (w tym kadry, instruktorów, pilotów).
 21. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i usunięcia Uczestnika z imprezy, jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne przeprowadzenie imprezy lub nie przestrzega jej wewnętrznych regulaminów (dotyczy to zwłaszcza imprez dla osób niepełnoletnich). Wszelkie koszty powstałe w takiej sytuacji ponosi Uczestnik lub jego prawni opiekunowie.
 22. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone z jego winy szkody powstałe w czasie trwania imprezy oraz zobowiązany jest do ich naprawienia w sposób określony przepisami prawa właściwymi dla miejsca pobytu lub pokrycia kosztów ich napraw z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich opiekunowie prawni.
 23. Uczestnik jest obowiązany bezwzględnie przestrzegać określonych w Umowie lub informacjach szczegółowych o imprezie, miejsc wsiadania i wysiadania z zapewnionych przez Organizatora środków transportu. Koszty wynikłe z niedochowania tego obowiązku obciążają Uczestnika lub jego opiekunów prawnych. Odpowiedzialność Organizatora za osoby niepełnoletnie ustaje z chwilą zakończenia imprezy, tj. przybycia do miejsca wsiadania.
 24. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za mienie Uczestników swoich imprez w przypadku, gdy w wyniku winy, lekkomyślności lub niedbalstwa Uczestnika dojdzie w miejscu publicznym do zamiany, zapomnienia, zniszczenia, zgubienia lub kradzieży mienia.
 25. Uczestnik powinien być świadomy, że imprezy turystyczne, w zależności od wyboru przez niego danego programu niosą ze sobą pewne ryzyko związane między innymi z: działaniem siły wyższej; aktami przyrody; podróżowaniem środkami lokomocji; jazdą na zwierzętach lub rowerach; marszem; zabawami wodnymi; zajęciami alpinistycznymi i terenowymi; korzystaniem ze specjalistycznego sprzętu. Nadto imprezy, których przedmiot bezpośrednio jest związany z warunkami atmosferycznymi (np. żeglarskie, windsurfingowe, narciarskie) i które to warunki atmosferyczne nie są zależne od Organizatora, mogą być zmienione i zastąpione alternatywnym programem, o standardzie nie niższym niż program zmieniany.

XII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Podróżnemu przysługuje obniżka ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Podróżnego.
2. Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność w przypadku, gdy Organizator udowodni, że winę za niezgodność ponosi Podróżny lub osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych Umową, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć, a także gdy niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
3. Roszczenia Podróżnego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych objętych imprezą przedawniają się z upływem 3 lat. W przypadkach innych, niż określone w art. 50 ust. 5 ustawy, Organizator ogranicza odszkodowanie, jakie ma zostać wypłacone przez Organizatora, do trzykrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Podróżnego. Ograniczenia tego nie stosuje się w przypadku szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

XIII. SKARGI (REKLAMACJE)

1. Podróżny ma obowiązek poinformować Organizatora lub przedstawiciela Organizatora w miejscu realizacji imprezy (kierownika, wychowawcę, itp.) o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy. W przypadku stwierdzonej niezgodności Podróżny ma prawo do złożenia skargi (reklamacji). W celu zapobiegania szkodom oraz w celu należytego wykonania Umowy skarga winna być złożona przez Podróżnego niezwłocznie, tak, aby Organizator miał możliwość podjęcia stosownych działań. Organizator zaleca złożenie skargi w postaci papierowej lub elektronicznej (mailem), ewentualnie na innym trwałym nośniku. Skarga powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Podróżnego i imprezy (w której Uczestniczył), przedmiot skargi, wskazanie niezgodności oraz określenie żądań. Zaleca się aby skargę złożyć w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. W przypadku złożenia skargi po terminie, Organizator jest uprawniony do uznania jej za bezskuteczną, co nie ogranicza uprawnień Podróżnego do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przed upływem okresu przedawnienia, wynoszącego 3 lata. Podróżny, w trakcie rozpatrywania skargi przez Organizatora powinien zapewnić współpracę z Organizatorem w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia skargi.
2. Przedmiotem roszczeń nie mogą być znane Uczestnikowi przed zawarciem Umowy oraz przed rozpoczęciem imprezy okoliczności powodujące utrudnienia, niedogodności lub niewygody, na jakie wyraził zgodę.

3. W przypadku niewykorzystania przez Uczestnika w czasie trwania imprezy świadczeń z przyczyn leżących po jego stronie, ma on prawo żądać ich wartości jedynie w części w jakiej Organizator zaoszczędził wpłaconą przez Uczestnika kwotę albo jaką odzyskał z uwagi na niewykorzystanie świadczenia przez Uczestnika.
4. Skarga związana z realizacją imprezy może być kierowana bezpośrednio do Organizatora lub do Agenta turystycznego, za pośrednictwem którego Umowa została ona nabyta. Agent turystyczny oraz przedstawiciel Organizatora w miejscu realizacji imprezy (kierownik, wychowawca, itp.) nie są uprawnieni do uznawania roszczeń Podróżnego związanych z Umową, w szczególności wynikających z wniesionej przez Podróżnego skargi.
5. Odpowiedź na prawidłowo złożoną skargę zostanie przekazana Podróżnemu w postaci papierowej, mailowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, stosownie do okoliczności w terminie 90 dni od dnia otrzymania skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. O ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Organizator nie korzysta z pozasądowych sposobów rozpatrywania skarg i dochodzenia roszczeń, w tym nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Wykonując obowiązki nałożone przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, Organizator informuje, iż podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega Organizator jest Inspekcja Handlowa - Wojewódzki Inspektor Inspekcji *Handlowej* w Gdańsku (ul. Marii Konopnickiej 4; mail: sekretariat@ihgd.pl). *Informacje* dotyczące pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pomocą platformy utworzonej przez Komisję Europejską znajdują się pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>. Podróżny jest uprawniony do złożenia skargi za pomocą wskazanej powyżej platformy, W przypadku zawarcia Umowy z wykorzystaniem procedury dostępnej na stronie internetowej Organizatora (online). Podróżny może również uzyskać pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w zakresie sporu między nim a Organizatorem zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich) lub korzystając z informacji dostępnych na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów - www.uokik.gov.pl

XIV. INFORMACJE DODATKOWE I KOŃCOWE

1. Zasady dotyczące współpracy pomiędzy Organizatorem a Agentami, sprzedającymi imprezy oferowane przez Organizatora, oraz pomiędzy Organizatorem a wykonawcami usług regulują odrębne przepisy i Umowy.
2. Wszelkie spory mogące wynikać z związku z realizacją zawartej Umowy, strony będą się starały rozwiązać polubownie. Spory nierozwiązywalne polubownie – gdy powodem jest Uczestnik - podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy dla miejsca zamieszkania pozwanego albo miejsca wykonania Umowy lub zgodnie z zasadami wskazanymi w Rozdziale XIII ust.6.
3. W sprawach nie uregulowanych Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie przepisy ustawy, kodeksu cywilnego, wskazane ustawą przepisy art. 10, art. 11, art. 12 ust. 1 pkt 1, 5, 16 i 17, art. 17 oraz art. 20 ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683) oraz rozporządzeń Unii Europejskiej dotyczących konsumentów usług turystycznych.
4. Podróżny może zapoznać się z treścią ustawy, w tym przepisów powołanych w Warunkach Uczestnictwa, na stronie internetowej Organizatora pod linkiem: <https://www.kompas.pl/pobierz-niezbodne-dokumenty>, bądź pod adresem wskazanym w Rozdziale I ust. 1 pkt 3.
5. Warunki Uczestnictwa obowiązują od dnia 8 września 2022 r.