

Gwarancja SPOKO COVID

Bezpieczne podróżowanie w dobie pandemii. Gwarancja Spoko Covid to autorski produkt Organizatora, dzięki któremu w razie kwarantanny Klient może bezpłatnie dokonać zmiany terminu czy wybrania innego wyjazdu!

Do rezerwacji dokonanych **w promocji Be First do 30.12.2021 ten element dorzucamy gratis!**

Od 1.01.2022 jego koszt to jedynie **90 zł!**

Gwarancję można wykupić do wybranych Kolonii i Obozów przy których znajduje się odpowiednia informacja.

Regulamin gwarancji:

1. Gwarancja SPOKO COVID jest usługą dodatkową oferowaną Klientom w dobie pandemii Covid 19 przez Organizatora, której celem jest zabezpieczenie Klienta w sytuacji objęcia kwarantanną lub izolacją domową Uczestnika imprezy turystycznej, uniemożliwiając tym samym uczestnictwo w wykupionej imprezie turystycznej.

2. Cena Gwarancji SPOKO COVID wynosi 90 zł. W okresie obowiązywania Promocji BE FIRST do 30.12.2021 Gwarancja jest dodawana do rezerwacji GRATIS.

3. Klient może wykupić Gwarancję maksymalnie do 5 dni od dnia założenia rezerwacji, jednak nie później niż 14 dni przed wyjazdem. Dokonując zakupu Klient wyraża zgodę na przetwarzanie informacji o stanie zdrowia Uczestnika, w celu realizacji Gwarancji oraz akceptuje warunki Gwarancji.

4. W celu realizacji ochrony z Gwarancji SPOKO COVID, Klient zobowiązany jest do dostarczenia do Organizatora odpowiedniego dokumentu (decyzji) potwierdzającego objęcie Uczestnika kwarantanną bądź izolacją domową w terminie, który pokrywa się z terminem jego wyjazdu. Dokument należy dostarczyć w formie pisemnej nie później niż na 24 godziny przed rozpoczęciem imprezy.

5. Gwarancja umożliwia dokonanie jednokrotnej zmiany terminu wykupionej imprezy turystycznej lub do wyboru innej imprezy turystycznej w dowolnie wybranym terminie.

6. Gdy cena nowo wybranej przez Klienta imprezy turystycznej jest wyższa, Klient zobowiązany jest dokonać dopłaty różnicy, zaś w przypadku niższej ceny nowo wybranej imprezy, Organizator zwraca Klientowi różnicę.

7. Jeżeli Klient nie ma możliwości wyboru innej imprezy turystycznej w sezonie 2022, otrzymuje Voucher Organizatora na kwotę 100% wpłaconych środków do wykorzystania na zakup dowolnie wybranej imprezy turystycznej w sezonie 2023 (do wartości Vouchera nie wlicza się bezzwrotnej ceny Gwarancji oraz bezzwrotnej składki na ubezpieczenie KR). Całkowita lub częściowa zamiana Vouchera na gotówkę nie będzie możliwa.

8. Gwarancja SPOKO COVID nie przechodzi na nową rezerwację Klienta ani do Vouchera (cena Gwarancji nie podlega zwrotowi).

9. W przypadku gdy Klient nie skorzysta z możliwości zmiany imprezy turystycznej bądź nie przyjmie Vouchera do wykorzystania w sezonie 2023, Organizator naliczy koszty rezygnacji z imprezy turystycznej, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa.

10. Organizator zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w warunkach Gwarancji SPOKO COVID w okresie jej obowiązywania.