

## Ważne informacje dotyczące obozów Lato 2022

[zobacz kolonie i obozy](#) których dotyczą poniższe informacje

Poniższe informacje mają charakter informacyjny – przypominający o najważniejszych informacjach. Każdorazowo prosimy o zapoznanie się z ogólnymi warunkami uczestnictwa znajdującymi się w opisie każdego obozu w sekcji ważne informacje do pobrania oraz dołączonymi w mailu z dokumentami wysyłanymi po dokonaniu rezerwacji.

## Kolonie i Obozy 2022 a COVID

**W dobie pandemii Covid 19 Organizator zapewnia w cenie obozu:**

- ubezpieczenie UNIQA Koszty Leczenia - Koszty Leczenia na obozach zagranicznych do sumy gwarancyjnej 10.000 EUR obejmujące nagłe zachorowanie na wyjeździe, w tym również na Covid 19.

**Dodatkowo rekomendujemy (nie zawarte w cenie obozu)**

- wykupienie wariantu zwiększenia sum gwarancyjnych Koszty Leczenia do 30.000 EUR - **50 zł**
- ubezpieczenie od chorób przewlekłych - **100 zł**
- wykupienie dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji – od ok. 3 % ceny imprezy (w zależności od wariantu) – nie obejmuje kwarantanny
- wykupienie **Gwarancji SPOKO COVID**, która zabezpiecza Uczestnika w sytuacji nałożenia na niego **kwarantanny bądź izolacji** domowej. W takim przypadku dajemy możliwość zmiany imprezy turystycznej na późniejszy termin.

## Gwarancja SPOKO COVID

Bezpieczne podróżowanie w dobie pandemii. Gwarancja Spoko Covid to autorski produkt Organizatora, dzięki któremu w razie kwarantanny Klient może bezpłatnie dokonać zmiany terminu czy wybrania innego wyjazdu!

Do rezerwacji dokonanych **w promocji Be First do 30.12.2021 ten element dorzucamy gratis!**

Koszt to jedyne **90 zł!**

**Regulamin gwarancji:**

1. Gwarancja SPOKO COVID jest usługą dodatkową oferowaną Klientom w dobie pandemii Covid 19 przez Organizatora, której celem jest zabezpieczenie Klienta w sytuacji objęcia kwarantanną lub

izolacja domową Uczestnika imprezy turystycznej, uniemożliwiając tym samym uczestnictwo w wykupionej imprezie turystycznej.

2.Cena Gwarancji SPOKO COVID wynosi 90 zł. W okresie obowiązywania Promocji BE FIRST Gwarancja jest dodawana do rezerwacji GRATIS.

3.Klient może wykupić Gwarancję maksymalnie do 5 dni od dnia założenia rezerwacji, jednak nie później niż 14 dni przed wyjazdem. Dokonując zakupu Klient wyraża zgodę na przetwarzanie informacji o stanie zdrowia Uczestnika, w celu realizacji Gwarancji oraz akceptuje warunki Gwarancji.

4.W celu realizacji ochrony z Gwarancji SPOKO COVID, Klient zobowiązany jest do dostarczenia do Organizatora odpowiedniego dokumentu (decyzji) potwierdzającego objęcie Uczestnika kwarantanną bądź izolacją domową w terminie, który pokrywa się z terminem jego wyjazdu. Dokument należy dostarczyć w formie pisemnej nie później niż na 24 godziny przed rozpoczęciem imprezy.

5.Gwarancja umożliwia dokonanie jednokrotnej zmiany terminu wykupionej imprezy turystycznej lub do wyboru innej imprezy turystycznej w dowolnie wybranym terminie.

6.Gdy cena nowo wybranej przez Klienta imprezy turystycznej jest wyższa, Klient zobowiązany jest dokonać dopłaty różnicy, zaś w przypadku niższej ceny nowo wybranej imprezy, Organizator zwraca Klientowi różnicę.

7.Jeżeli Klient nie ma możliwości wyboru innej imprezy turystycznej w sezonie 2022, otrzymuje Voucher Organizatora na kwotę 100% wpłaconych środków do wykorzystania na zakup dowolnie wybranej imprezy turystycznej w sezonie 2023 (do wartości Vouchera nie wlicza się bezzwrotnej ceny Gwarancji oraz bezzwrotnej składki na ubezpieczenie KR). Całkowita lub częściowa zamiana Vouchera na gotówkę nie będzie możliwa.

8.Gwarancja SPOKO COVID nie przechodzi na nową rezerwację Klienta ani do Vouchera (cena Gwarancji nie podlega zwrotowi).

9.W przypadku gdy Klient nie skorzysta z możliwości zmiany imprezy turystycznej bądź nie przyjmie Vouchera do wykorzystania w sezonie 2023, Organizator naliczy koszty rezygnacji z imprezy turystycznej, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa.

10.Organizator zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w warunkach Gwarancji SPOKO COVID w okresie jej obowiązywania.

## Ubezpieczenia

UBEZPIECZENIE KL i NNW - zawarte w cenie - POLISA UNIQA nr 112291, tel. 22 575 90 80

### Na obozach zagranicznych polisa obejmuje:

- KL do kwoty 10 000 €/os.
- NNW do kwoty 2 000 €/os.
- Bagaż – do kwoty 200 €

**ZWIĘKSZENIE SUM GWARANCYJNYCH - 50 zł**

- KL do kwoty 30 000 €/os.
- NNW do kwoty 4 000 €/os.
- Bagaż do kwoty 400 €

**Na koloniach w Polsce wszyscy ubezpieczeni są w zakresie:**

- NNW (od następstw nieszczęśliwych wypadków) do kwoty 10 000 zł

**Zalecamy:**

- UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI - koszt ok. 3 %  
Dobrowolne dodatkowe ubezpieczenie całkowitej ceny imprezy umożliwia ubieganie się o zwrot wpłaconych środków w przypadku rezygnacji związanej z nagłym zachorowaniem (w zależności od opcji obejmującej również zachorowanie na covid). Ubezpieczenie kosztów rezygnacji nie obejmuje kwarantanny! Ubezpieczenie można wykupić przy dokonywaniu rezerwacji – więcej w biurze.
- DODATKOWE UBEZPIECZENIE PRZY CHOROBAH PRZEWLEKŁYCH - UNIQA - koszt 100 zł (dotyczy wyjazdów zagranicznych)

**Kontakt całodobowy: 56 652 12 58**

Jest to telefon interwencyjny w ważnych sprawach; czynny tylko w sezonie. **Pod tym numerem nie udzielamy informacji na temat oferty.**

**Grupy wiekowe**

- Wiek na wszystkich grupach rozpatrujemy rocznikowo. Wyjątek stanowią Wakacje 18+ przeznaczone wyłącznie dla osób które mają ukończone 18 lat w dniu wyjazdu.
- Przedział wiekowy 7-11 lat - na kolonie w tej grupie kwalifikują się dzieci, które mają rocznikowo 7 lat, niekoniecznie ukończone, ale muszą być po pierwszej klasie.
- Do grupy niepełnoletniej na obozach młodzieżowych (np. 16-19) może być zakwalifikowany uczestnik, który ukończył 18 lub 19 lat, musi on jednak przestrzegać regulaminu grup młodzieżowych.

- Obozy dla grup 18+ skierowane są wyłącznie do osób pełnoletnich w przedziale wiekowym 18-24 lata. Warunkiem uczestnictwa jest ukończenie 18 lat w momencie wyjazdu. Zakwaterowanie w grupach 18+ może być koedukacyjne.
- **Nie ma niestety opcji uczestnictwa w obozach " 18+ " osób poniżej 18 roku życia. Nie uznajemy zaświadczeń od Rodzica/Opiekuna bądź innej osoby pełnoletniej.**

## **Ważne telefony**

Telefony bezpośrednie do wszystkich naszych KIEROWNIKÓW podane będą na naszej stronie internetowej w zakładce WYJAZDÓWKI.

## **Bagaż w autokarze**

Do autokaru można wziąć: 1 bagaż zasadniczy + bagaż podręczny o wadze do 5 kg. Bagaż zasadniczy nie może przekraczać wagi 20 kg i sumie wymiarów nie większej niż 180 cm, wyjątek: obóz i kurs w Londynie - 15 kg

Za bagaż nie spełniający wymagań może być pobrana dodatkowa opłata przez przewoźnika.